

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques
Jardim Felicidade

4º TRIMESTRE DE 2022



*Pesquisa de Satisfação
Urbia Parques
4º TRIMESTRE 2022*

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	11
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE JARDIM FELICIDADE?	12
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JARDIM FELICIDADE? ...	12
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JARDIM FELICIDADE?	12
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?	13
2.6. DE ONDE VOCÊ É?	13
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE JARDIM FELICIDADE? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO)	14
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	14
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	15
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE JARDIM FELICIDADE?	16
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	16
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	17
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE JARDIM FELICIDADE, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	18
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?	18
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	18
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	19
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	19
3.1.4. <i>Por quê?</i>	20
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?	21
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	21
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	22
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	22
3.2.4. <i>Por quê?</i>	23
3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE?	24

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:.....	24
3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	25
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	25
3.3.4. Por quê?.....	26
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?.....	27
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:.....	27
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	28
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	28
3.4.4. Por quê?.....	29
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	30
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:.....	30
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:.....	31
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	31
3.5.4. Por quê?.....	32
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	33
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:.....	33
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:.....	34
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	34
3.6.4. Por quê?.....	35
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	36
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:.....	36
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:.....	37
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	37
3.7.4. Por quê?.....	38
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE JARDIM FELICIDADE, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	39
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?	39
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:.....	39
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	40

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	40
4.1.4. Por quê?	41
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?	42
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	42
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	43
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	43
4.2.4. Por quê?	44
5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE JARDIM FELICIDADE, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	45
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	45
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	45
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	46
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	46
5.1.4. Por quê?	47
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	48
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	48
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	49
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	49
5.2.4. Por quê?	50
6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE JARDIM FELICIDADE, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	51
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	51
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	51
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:	52
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	52
6.1.4. Por quê?	53
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?	54
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	54
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	55
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:	55
6.2.4. Por quê?	56

6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?	57
6.3.1. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	57
6.3.2. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	58
6.3.3. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	59
6.3.4. <i>Por quê?</i>	59
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	60
6.4.1. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	60
6.4.2. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	61
6.4.3. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	61
6.4.4. <i>Por quê?</i>	62
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	63
6.5.1. <i>Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	63
6.5.2. <i>Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	64
6.5.3. <i>Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	64
6.5.4. <i>Por quê?</i>	65
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	66
6.6.1. <i>Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	66
6.6.2. <i>Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	67
6.6.3. <i>Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	67
6.6.4. <i>Por quê?</i>	Erro! Indicador não definido.
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	69
7.1. TABELA RESUMO.....	69

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Jardim Felicidade**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **19, 20, 21, 22 e 23 de outubro, 12, 13, 14 e 15 de novembro e 10, 11, 12 e 13 de Dezembro**, referentes ao **4º Trimestre de 2022**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Jardim Felicidade**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **242 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Jardim Felicidade**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,3 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro, bem como todas as especificações técnicas da pesquisa, pode ser encontrada na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **4º Trimestre de 2022**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal

escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escada utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os

entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	136	56,2
Feminino	106	43,8
Total	242	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	40	16,5
25 a 34 anos	49	20,2
35 a 44 anos	71	29,4
45 a 59 anos	47	19,4
60 ou mais	35	14,5
Total	242	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Aposentado (a)	26	10,8
Profissional do comércio	25	10,3
Profissional de Educação	22	9,1
Empresário(a) /Microempresário(a)/ Autônomo	20	8,3
Estudante /Estagiário/ Jovem aprendiz	19	7,9
Dona de casa/ Do Lar	12	5,0
Profissional da área financeira e contabilidade	12	5,0
Profissional da construção civil	12	5,0
Profissional da tecnologia da informação	10	4,1
Profissional da Saúde	10	4,1
Profissional de logística e transportes	9	3,7
Desempregado (a)	7	2,9
Profissional da área administrativa	7	2,9
Profissional das artes	6	2,5
Profissional da área de segurança	6	2,5
Profissional de Marketing e publicidade	5	2,1
Trabalhador(a) Doméstica	4	1,7
Profissional da indústria	4	1,7
Servidor público/ Funcionário Público	3	1,2
Profissional Jurídico	3	1,2
Profissional de Limpeza	3	1,2
Profissional da área de corretagem, consultorias e seguros	3	1,2
Mecânico	3	1,2
Profissional da área da beleza	2	0,8
Biólogo(a)	2	0,8
Síndico geral	1	0,4
Profissional do jornalismo e comunicação	1	0,4
Pastor	1	0,4
Profissional da área da gastronomia	1	0,4
Atleta	1	0,4
Não sabe/ Não respondeu	2	0,8
Total	242	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Mobilidade reduzida	4	1,7
Deficiência visual	2	0,8
Deficiência mental	1	0,4
Deficiência auditiva	1	0,4
Não	234	96,7
Total	242	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Primeira vez	8,8	15,4	10,3	8,7	20,2
Até 1x por mês (Raro)	5,6	25,9	20,7	26,0	20,7
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	12,5	9,0	14,3	21,2	16,1
De 1 a 3x por semana (Frequente)	33,1	35,3	38,9	28,7	29,4
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	40,0	14,4	15,8	15,4	13,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Segunda-Feira	53,8	24,9	26,6	14,9	35,1
Terça-Feira	51,9	30,3	26,1	18,8	33,9
Quarta-Feira	60,0	33,3	21,2	26,4	30,6
Quinta-Feira	48,8	26,4	31,5	29,8	26,4
Sexta-Feira	53,8	21,9	45,3	30,8	28,1
Sábado	63,1	44,8	42,9	69,7	61,2
Domingo	51,9	36,8	46,3	61,1	63,6

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	61,3	50,7	54,2	47,1	69,0
Tarde (das 12:00 às 18:00)	65,6	63,2	70,9	79,8	57,0
Noite (A partir das 18:00)	1,9	0,0	0,0	0,0	0,8

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Até 30 minutos	29,4	20,4	30,0	7,7	9,1
De 30 minutos a 1 hora	25,6	31,8	29,1	30,3	30,6
De 1h a 1:30h	4,4	7,0	2,5	10,1	10,3
De 1:30h a 2h	10,6	18,4	20,2	32,7	28,1
Acima de 2h	30,0	22,4	18,2	19,2	21,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	104,0	98,8	96,5	107,0	111,67

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	56,8	50,2	63,1	51,9	48,7
De até 3 km do parque	17,5	28,9	20,7	34,6	34,3
De até 5 km do parque	11,3	8,5	7,4	5,8	7,9
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	9,4	10,9	7,4	6,7	3,7
Da região metropolitana de São Paulo	4,4	1,5	1,5	0,5	5,0
Outra cidade de São Paulo	0,6	0,0	0,0	0,5	0,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade? (Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
A pé	76,9	71,6	73,9	69,7	62,0
Veículo Próprio/ Carona	16,9	20,9	23,6	26,4	39,3
Bicicleta	3,8	2,0	1,0	1,4	4,5
Ônibus	9,4	9,5	3,9	6,7	4,1
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	1,9	0,8
Trem	2,5	1,0	1,5	0,5	0,8

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	38,8	56,0	56,4	70,4	93,9	62,0
Veículo Próprio/ Carona/Moto/carro	57,1	46,0	48,7	31,0	9,1	39,3
Bicicleta	2,0	2,0	7,7	8,5	0,0	4,5
Ônibus	4,1	2,0	7,7	4,2	3,0	4,1
Trem	2,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0,8
Táxi/ transporte individual via app	0,0	2,0	2,6	0,0	0,0	0,8

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	75,3	68,3	75,7	71,9	75,0	65,5	61,7	62,0
Veículo Próprio/ Carona/Moto/carro	27,1	32,9	27,0	29,7	26,5	37,8	39,6	39,3
Bicicleta	4,7	2,4	5,4	1,6	1,5	4,1	3,9	4,5
Ônibus	7,1	7,3	8,1	10,9	8,8	4,1	3,9	4,1
Trem	1,2	2,4	1,4	1,6	2,9	1,4	1,3	0,8
Táxi/ transporte individual via app	1,2	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,8

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Passeio	89,4	54,2	75,4	85,6	74,0
Esporte	41,3	50,7	33,5	23,6	42,6
Eventos	0,0	0,0	2,0	1,4	1,7
Leitura	1,3	0,0	1,5	0,5	0,0
Trabalho	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0
Usar o banheiro	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0
Aguardar uma pessoa	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Almoçar	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	81,6	86,0	76,9	60,6	69,7	74,0
Esporte	28,6	34,0	41,0	60,6	39,4	42,6
Eventos	2,0	2,0	0,0	2,8	0,0	1,7

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	76,5	70,7	75,7	73,4	72,1	73,0	76,0	74,0
Esporte	38,8	47,6	44,6	43,8	44,1	41,2	41,6	42,6
Eventos	1,2	2,4	1,4	1,6	1,5	1,4	1,3	1,7

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,8	1,5	0,5	0,0	0,8
Nota 2	7,5	1,0	1,5	0,5	0,8
Nota 3	7,5	3,0	7,9	1,0	3,3
Nota 4	26,9	37,0	24,1	43,3	17,4
Nota 5 - Ótimo	54,3	57,5	66,0	55,2	77,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	160	200	203	208	241
Bottom2Box	11,3	2,5	2,0	0,5	1,6
Top2Box	81,2	94,5	90,1	98,5	95,1
Média	0,80	0,87	0,88	0,88	0,93

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,6	0,0	3,0	0,8
Nota 2	0,0	2,0	0,0	1,4	0,0	0,8
Nota 3	2,0	6,1	0,0	4,2	3,0	3,3
Nota 4	8,2	14,3	25,6	23,9	12,1	17,4
Nota 5 - Ótimo	89,8	77,6	71,8	70,5	81,9	77,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	49	49	39	71	33	241
Bottom2Box	0,0	2,0	2,6	1,4	3,0	1,6
Top2Box	98,0	91,9	97,4	94,4	94,0	95,1
Média	0,97	0,92	0,91	0,91	0,92	0,93

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,4	2,5	2,7	3,2	3,0	1,4	1,3	0,8
Nota 2	1,2	0,0	1,4	0,0	0,0	0,7	0,7	0,8
Nota 3	1,2	1,2	1,4	1,6	1,5	5,4	5,2	3,3
Nota 4	15,5	13,6	17,8	15,9	14,9	21,0	22,7	17,4
Nota 5 - Ótimo	79,7	82,7	76,7	79,3	80,6	71,5	70,1	77,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	84	81	73	63	67	148	154	241
Bottom2Box	3,6	2,5	4,1	3,2	3,0	2,1	2,0	1,6
Top2Box	95,2	96,3	94,5	95,2	95,5	92,5	92,8	95,1
Média	0,92	0,94	0,91	0,92	0,93	0,90	0,90	0,93

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,5	1,9	0,8
Nota 2	0,0	1,4	0,0	1,5	0,0	0,8
Nota 3	0,0	2,7	0,0	7,4	1,9	3,3
Nota 4	4,6	11,0	20,0	20,6	26,4	17,4
Nota 5 - Ótimo	95,4	84,9	80,0	69,0	69,8	77,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	73	25	68	53	241
Bottom2Box	0,0	1,4	0,0	3,0	1,9	1,6
Top2Box	100,0	95,9	100,0	89,6	96,2	95,1
Média	0,99	0,95	0,95	0,89	0,91	0,93

3.1.4. Por quê?

Respostas	(%)
Falta limpeza frequente /Falta limpeza esporádica	50,0
Areia do playground está suja	16,7
Folhagem acumulada	16,7
Quadra poliesportiva suja	8,3
Mato alto	8,3
Total	100,0

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,2	1,5	0,8	1,4	0,0
Nota 3	1,1	3,1	2,5	2,0	3,5
Nota 4	24,7	44,3	21,3	50,7	17,6
Nota 5 - Ótimo	70,9	49,6	75,4	45,9	78,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	93	131	122	148	142
Bottom2Box	3,3	3,0	0,8	1,4	0,0
Top2Box	95,6	93,9	96,7	96,6	96,5
Média	0,91	0,85	0,93	0,85	0,94

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	4,2	10,0	0,0	3,5
Nota 4	21,7	13,3	29,2	17,5	8,0	17,6
Nota 5 - Ótimo	78,3	86,7	66,6	72,5	92,0	78,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	30	24	40	25	142
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	95,8	90,0	100,0	96,5
Média	0,95	0,97	0,91	0,91	0,98	0,94

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	5,6	3,5
Nota 4	11,5	12,8	11,1	10,8	9,8	16,9	20,2	17,6
Nota 5 - Ótimo	88,5	87,2	88,9	89,2	90,2	78,6	74,2	78,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	52	47	45	37	41	89	89	142
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	95,5	94,4	96,5
Média	0,97	0,97	0,97	0,97	0,98	0,94	0,92	0,94

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	5,1	8,3	0,0	4,8	3,5
Nota 4	0,0	18,0	16,7	22,5	16,7	17,6
Nota 5 - Ótimo	100,0	76,9	75,0	77,5	78,5	78,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	39	12	40	42	142
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	94,9	91,7	100,0	95,2	96,5
Média	1,00	0,93	0,92	0,94	0,93	0,94

3.2.4. Por quê?

Respostas	(%)
Torneira da pia está quebrada	20,0
Banheiro entupido	20,0
Descarga fraca	20,0
Faltou papel higiênico	20,0
Falta limpeza frequente	20,0
Total	100,0

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	8,3	7,8	10,1	1,6	2,2
Nota 2	11,8	15,0	16,5	4,7	2,2
Nota 3	37,5	20,6	24,5	11,1	10,3
Nota 4	25,7	36,6	16,5	60,5	28,3
Nota 5 - Ótimo	16,7	20,0	32,4	22,1	57,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	144	180	188	190	223
Bottom2Box	20,1	22,8	26,6	6,3	4,4
Top2Box	42,4	56,6	48,9	82,6	85,3
Média	0,58	0,62	0,61	0,74	0,84

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,2	0,0	4,7	0,0	2,2
Nota 2	0,0	0,0	7,9	3,1	0,0	2,2
Nota 3	7,0	6,3	13,1	17,2	3,3	10,3
Nota 4	23,3	33,3	39,5	28,1	13,3	28,3
Nota 5 - Ótimo	69,7	56,2	39,5	46,9	83,4	57,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	48	38	64	30	223
Bottom2Box	0,0	4,2	7,9	7,8	0,0	4,4
Top2Box	93,0	89,5	79,0	75,0	96,7	85,3
Média	0,91	0,84	0,78	0,77	0,95	0,84

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,6	1,4	1,5	1,7	1,6	3,0	2,8	2,2
Nota 2	2,6	2,7	3,0	1,7	1,6	0,7	1,4	2,2
Nota 3	10,3	5,4	10,6	6,9	9,7	11,9	8,5	10,3
Nota 4	20,5	21,6	19,7	17,2	17,7	31,1	32,6	28,3
Nota 5 - Ótimo	64,0	68,9	65,2	72,5	69,4	53,3	54,7	57,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	78	74	66	58	62	135	141	223
Bottom2Box	5,2	4,1	4,5	3,4	3,2	3,7	4,2	4,4
Top2Box	84,5	90,5	84,9	89,7	87,1	84,4	87,3	85,3
Média	0,85	0,89	0,86	0,89	0,88	0,83	0,84	0,84

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,2	0,0	3,3	0,0	2,2
Nota 2	0,0	2,8	0,0	1,7	4,0	2,2
Nota 3	0,0	8,5	18,2	10,0	14,0	10,3
Nota 4	10,0	26,8	50,0	31,7	24,0	28,3
Nota 5 - Ótimo	90,0	57,7	31,8	53,3	58,0	57,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	71	22	60	50	223
Bottom2Box	0,0	7,0	0,0	5,0	4,0	4,4
Top2Box	100,0	84,5	81,8	85,0	82,0	85,3
Média	0,98	0,83	0,78	0,83	0,84	0,84

3.3.4. Por quê?

Respostas	(%)
Piso irregular/ Piso áspero /Piso de cimento	75,8
Falta pintura na quadra	30,3
Falta uma quadra Society no parque	12,1
Campo de bocha com desnível	3,0
Falta cobertura na quadra	3,0
Falta controle das pessoas que usam	3,0
Falta limpeza frequente /Falta limpeza esporádica	3,0
Falta reforma em geral	3,0
Reformar a calha entorno das quadras	3,0
Tabela de basquete está muito alta	3,0
Tabela de basquete sem estabilidade	3,0
Tem boca de lobo na quadra	3,0

OBS.: Respostas múltiplas.

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	1,0	0,5	0,0	0,0
Nota 2	8,8	0,5	2,5	0,0	0,4
Nota 3	16,9	7,5	5,4	2,9	2,5
Nota 4	36,1	44,7	25,6	56,5	19,6
Nota 5 - Ótimo	31,9	46,3	66,0	40,6	77,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	160	199	203	207	240
Bottom2Box	15,1	1,5	3,0	0,0	0,4
Top2Box	68,0	91,0	91,6	97,1	97,1
Média	0,70	0,84	0,89	0,84	0,94

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,4
Nota 3	2,1	4,0	0,0	2,9	3,0	2,5
Nota 4	10,4	34,0	18,0	22,9	6,1	19,6
Nota 5 - Ótimo	87,5	62,0	79,4	74,2	90,9	77,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	48	50	39	70	33	240
Bottom2Box	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,4
Top2Box	97,9	96,0	97,4	97,1	97,0	97,1
Média	0,96	0,90	0,94	0,93	0,97	0,94

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,2	1,2	1,4	1,6	1,5	0,7	0,7	0,4
Nota 3	2,4	1,2	2,7	1,6	1,5	3,4	2,6	2,5
Nota 4	8,4	9,9	12,3	7,9	10,5	22,3	24,0	19,6
Nota 5 - Ótimo	88,0	87,7	83,6	88,9	86,5	73,6	72,7	77,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	83	81	73	63	67	148	154	240
Bottom2Box	1,2	1,2	1,4	1,6	1,5	0,7	0,7	0,4
Top2Box	96,4	97,6	95,9	96,8	97,0	95,9	96,7	97,1
Média	0,96	0,96	0,95	0,96	0,96	0,92	0,92	0,94

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,4
Nota 3	0,0	2,7	0,0	1,5	5,7	2,5
Nota 4	9,1	12,3	36,0	23,9	20,8	19,6
Nota 5 - Ótimo	90,9	85,0	64,0	73,1	73,5	77,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	73	25	67	53	240
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,4
Top2Box	100,0	97,3	100,0	97,0	94,3	97,1
Média	0,98	0,96	0,91	0,92	0,92	0,94

3.4.4. Por quê?

Respostas	(%)
Precisa ter mais bancos/Poucos bancos	42,9
Mobiliário sujo	28,6
Bebedouro não sai água direito	14,3
Churrasqueira é muito alta	14,3
Precisa ter mais lixeiras/ Poucas lixeiras	14,3
Tem uma pia que não sai água	14,3

OBS.: Respostas múltiplas.

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	14,9	9,2	10,9	0,0	0,6
Nota 2	11,7	9,2	10,2	0,0	0,6
Nota 3	44,7	22,1	31,3	1,7	11,8
Nota 4	17,0	33,5	15,6	62,3	31,8
Nota 5 - Ótimo	11,7	26,0	32,0	36,0	55,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	94	131	128	175	170
Bottom2Box	26,6	18,4	21,1	0,0	1,2
Top2Box	28,7	59,5	47,6	98,3	87,0
Média	0,50	0,65	0,62	0,84	0,85

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,6
Nota 3	12,9	2,8	14,3	14,0	16,0	11,8
Nota 4	38,7	38,9	46,4	22,0	16,0	31,8
Nota 5 - Ótimo	48,4	58,3	39,3	62,0	64,0	55,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	36	28	50	25	170
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,0	4,0	1,2
Top2Box	87,1	97,2	85,7	84,0	80,0	87,0
Média	0,84	0,89	0,81	0,86	0,84	0,85

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	1,7	1,9	2,2	2,0	1,0	0,9	0,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,9	0,6
Nota 3	14,8	11,9	13,0	15,6	16,3	12,4	13,2	11,8
Nota 4	21,3	27,1	24,1	8,9	18,4	33,0	28,1	31,8
Nota 5 - Ótimo	62,3	59,3	61,0	73,3	63,3	52,6	56,9	55,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	61	59	54	45	49	97	114	170
Bottom2Box	1,6	1,7	1,9	2,2	2,0	2,0	1,8	1,2
Top2Box	83,6	86,4	85,1	82,2	81,7	85,6	85,0	87,0
Média	0,86	0,86	0,86	0,88	0,85	0,84	0,85	0,85

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0,6
Nota 3	15,4	10,6	11,1	17,0	3,0	11,8
Nota 4	30,8	23,4	55,6	28,8	36,4	31,8
Nota 5 - Ótimo	53,8	66,0	33,3	52,5	57,6	55,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	47	18	59	33	170
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,7	3,0	1,2
Top2Box	84,6	89,4	88,9	81,3	94,0	87,0
Média	0,85	0,89	0,81	0,83	0,87	0,85

3.5.4. Por quê?

Respostas	(%)
Precisa ter mais brinquedos/ Poucos brinquedos	72,7
Falta brinquedos para todas as idades	9,1
Brinquedos sujos	4,5
Falta balanço	4,5
Falta gira-gira	4,5
Falta limpeza da área	4,5
Falta manutenção	4,5
Limpeza no banco de areia	4,5
Precisa de escorregador maior	4,5
Precisa de mais variedade	4,5
Precisa de área coberta	4,5

OBS.: Respostas múltiplas.

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	46,7	13,4	6,1	1,0	0,0
Nota 2	6,7	2,7	15,1	5,8	4,9
Nota 3	13,3	10,7	3,0	2,9	13,1
Nota 4	10,0	48,2	27,3	64,1	23,0
Nota 5 - Ótimo	23,3	25,0	48,5	26,2	59,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	112	33	103	61
Bottom2Box	53,4	16,1	21,2	6,8	4,9
Top2Box	33,3	73,2	75,8	90,3	82,0
Média	0,39	0,67	0,74	0,77	0,84

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	12,5	0,0	9,1	4,9
Nota 3	11,1	0,0	12,5	20,0	9,1	13,1
Nota 4	22,2	20,0	25,0	25,0	18,2	23,0
Nota 5 - Ótimo	66,7	80,0	50,0	55,0	63,6	59,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	5	16	20	11	61
Bottom2Box	0,0	0,0	12,5	0,0	9,1	4,9
Top2Box	88,9	100,0	75,0	80,0	81,8	82,0
Média	0,89	0,95	0,78	0,84	0,84	0,84

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	7,7	8,0	9,5	5,6	5,0	2,6	2,4	4,9
Nota 3	11,5	12,0	9,5	11,1	10,0	13,2	17,1	13,1
Nota 4	19,2	16,0	14,3	11,1	20,0	21,1	26,8	23,0
Nota 5 - Ótimo	61,6	64,0	66,7	72,2	65,0	63,1	53,7	59,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	25	21	18	20	38	41	61
Bottom2Box	7,7	8,0	9,5	5,6	5,0	2,6	2,4	4,9
Top2Box	80,8	80,0	81,0	83,3	85,0	84,2	80,5	82,0
Média	0,84	0,84	0,85	0,88	0,86	0,86	0,83	0,84

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	5,6	0,0	13,3	0,0	4,9
Nota 3	0,0	0,0	28,6	20,0	18,8	13,1
Nota 4	0,0	27,8	0,0	20,0	37,5	23,0
Nota 5 - Ótimo	100,0	66,6	71,4	46,7	43,7	59,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	18	7	15	16	61
Bottom2Box	0,0	5,6	0,0	13,3	0,0	4,9
Top2Box	100,0	94,4	71,4	66,7	81,2	82,0
Média	1,00	0,89	0,86	0,75	0,81	0,84

3.6.4. Por quê?

Respostas	(%)
Estão mal localizados/ Deveria mudar de local	72,7
Precisa ter mais equipamentos	27,3
Precisa de manutenção	18,2
Falta limpeza dos equipamentos	9,1
Piso está irregular	9,1

OBS.: Respostas múltiplas.

3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	9,8	6,3	3,6	0,7	0,5
Nota 2	10,6	7,5	2,6	2,2	2,7
Nota 3	26,0	11,9	17,5	3,0	10,3
Nota 4	28,4	47,4	30,4	69,5	28,8
Nota 5 - Ótimo	25,2	26,9	45,9	24,6	57,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	123	160	194	134	184
Bottom2Box	20,4	13,8	6,2	2,9	3,2
Top2Box	53,6	74,3	76,3	94,1	86,5
Média	0,62	0,70	0,78	0,79	0,85

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	5,1	3,3	0,0	6,9	2,7
Nota 3	0,0	12,8	6,7	14,0	13,8	10,3
Nota 4	24,1	33,3	30,0	31,6	20,7	28,8
Nota 5 - Ótimo	75,9	46,2	60,0	54,4	58,6	57,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	39	30	57	29	184
Bottom2Box	0,0	7,7	3,3	0,0	6,9	3,2
Top2Box	100,0	79,5	90,0	86,0	79,3	86,5
Média	0,94	0,79	0,87	0,85	0,83	0,85

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	4,2	3,2	4,8	3,6	3,2	1,8	2,5	2,7
Nota 3	8,3	14,3	11,1	10,7	12,9	10,7	11,5	10,3
Nota 4	22,2	20,6	25,4	19,6	24,2	33,9	32,8	28,8
Nota 5 - Ótimo	63,9	61,9	58,7	66,1	59,7	53,6	53,2	57,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	72	63	63	56	62	112	122	184
Bottom2Box	5,6	3,2	4,8	3,6	3,2	1,8	2,5	3,2
Top2Box	86,1	82,5	84,1	85,7	83,9	87,5	86,0	86,5
Média	0,86	0,85	0,85	0,87	0,85	0,85	0,84	0,85

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,5
Nota 2	5,6	0,0	0,0	5,8	2,8	2,7
Nota 3	22,2	9,4	21,4	1,9	13,9	10,3
Nota 4	11,1	28,1	21,4	42,3	22,2	28,8
Nota 5 - Ótimo	61,1	62,5	57,2	48,1	61,1	57,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	64	14	52	36	184
Bottom2Box	5,6	0,0	0,0	7,7	2,8	3,2
Top2Box	72,2	90,6	78,6	90,4	83,3	86,5
Média	0,82	0,88	0,84	0,82	0,85	0,85

3.7.4. Por quê?

Respostas	(%)
Piso irregular /Pista com caminho de pedras	36,0
Pista desnivelada	24,0
Precisa demarcar a pista /Falta pintura na pista	16,0
Não tem pista/Não existe uma pista	12,0
Pista com folhagens acumuladas	8,0
Precisa de sinalização indicando a pista	4,0
Não Sabe/ Não respondeu	8,0

OBS.: Respostas múltiplas.

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	0,0	0,5	0,0	0,0
Nota 2	1,3	0,0	0,5	0,0	0,0
Nota 3	5,6	1,5	3,4	1,0	2,5
Nota 4	17,5	29,9	10,8	36,1	10,7
Nota 5 - Ótimo	74,3	68,6	84,8	62,9	86,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	160	201	203	208	242
Bottom2Box	2,6	0,0	1,0	0,0	0,0
Top2Box	91,8	98,5	95,6	99,0	97,5
Média	0,91	0,92	0,95	0,91	0,96

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,0	2,0	2,6	4,2	0,0	2,5
Nota 4	2,0	14,0	7,7	15,5	12,1	10,7
Nota 5 - Ótimo	96,0	84,0	89,7	80,3	87,9	86,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	49	50	39	71	33	242
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,0	98,0	97,4	95,8	100,0	97,5
Média	0,98	0,96	0,97	0,94	0,97	0,96

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,2	1,2	1,4	1,6	1,5	2,7	3,3	2,5
Nota 4	9,4	8,5	10,8	12,5	8,8	12,8	14,3	10,7
Nota 5 - Ótimo	89,4	90,3	87,8	85,9	89,7	84,5	82,4	86,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	85	82	74	64	68	148	154	242
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,8	98,8	98,6	98,4	98,5	97,3	96,7	97,5
Média	0,97	0,97	0,97	0,96	0,97	0,95	0,95	0,96

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	4,1	0,0	4,4	0,0	2,5
Nota 4	4,6	13,5	4,0	13,2	9,4	10,7
Nota 5 - Ótimo	95,4	82,4	96,0	82,4	90,6	86,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	74	25	68	53	242
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	95,9	100,0	95,6	100,0	97,5
Média	0,99	0,95	0,99	0,94	0,98	0,96

4.1.4. Por quê?

Respostas	(%)
Poderia ter mais áreas verdes	33,3
Falta placas indicando a flora do parque	16,7
Falta poda frequente	16,7
Tem muitos formigueiros no parque	16,7
Precisa de cuidado maior	16,7
Total	100,0

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	0,5	1,5	0,5	0,4
Nota 2	2,5	3,5	0,0	1,0	0,4
Nota 3	15,0	8,0	3,5	4,8	6,6
Nota 4	26,9	37,8	24,3	53,3	23,2
Nota 5 - Ótimo	53,7	50,2	70,7	40,4	69,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	160	201	202	208	241
Bottom2Box	4,4	4,0	1,5	1,5	0,8
Top2Box	80,6	88,0	95,0	93,7	92,6
Média	0,82	0,83	0,91	0,83	0,90

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,4
Nota 3	4,2	6,0	7,7	8,5	6,1	6,6
Nota 4	16,7	22,0	35,9	25,4	15,2	23,2
Nota 5 - Ótimo	79,1	72,0	56,4	64,7	75,7	69,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	48	50	39	71	33	241
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,4	3,0	0,8
Top2Box	95,8	94,0	92,3	90,1	90,9	92,6
Média	0,94	0,92	0,87	0,88	0,90	0,90

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,2	1,4	1,6	1,5	0,7	0,7	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,7	0,4
Nota 3	4,7	3,7	5,4	4,7	4,4	8,2	6,5	6,6
Nota 4	17,7	17,1	17,6	18,8	13,2	25,2	27,3	23,2
Nota 5 - Ótimo	76,4	78,0	75,6	74,9	80,9	65,2	64,8	69,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	85	82	74	64	68	147	154	241
Bottom2Box	1,2	1,2	1,4	1,6	1,5	1,4	1,4	0,8
Top2Box	94,1	95,1	93,2	93,7	94,1	90,4	92,1	92,6
Média	0,92	0,93	0,92	0,91	0,93	0,88	0,89	0,90

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,4
Nota 2	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	4,6	5,4	16,0	6,0	5,7	6,6
Nota 4	18,2	17,6	20,0	26,9	30,2	23,2
Nota 5 - Ótimo	77,2	75,6	64,0	67,1	62,2	69,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	74	25	67	53	241
Bottom2Box	0,0	1,4	0,0	0,0	1,9	0,8
Top2Box	95,4	93,2	84,0	94,0	92,4	92,6
Média	0,93	0,92	0,87	0,90	0,88	0,90

4.2.4. Por quê?

Respostas	(%)
Gramado com falhas /Gramado com buracos	55,6
Precisa manutenção/ Precisa mais conservação/ Melhorar o cuidado	38,9
Gramado com formigueiros	11,1
Falta limpeza	5,6
Folhagem acumulada	5,6
Gramado alto/ Precisa aparar o gramado	5,6
Gramado muito baixo	5,6
Precisa de revitalização	5,6
Precisa melhorar a qualidade do gramado	5,6

OBS.: Respostas múltiplas.

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	1,0	2,0	0,0	0,8
Nota 2	3,8	1,5	1,5	1,0	0,4
Nota 3	15,6	5,0	5,9	4,3	3,3
Nota 4	21,3	40,5	20,7	63,0	27,7
Nota 5 - Ótimo	57,4	52,0	69,9	31,7	67,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	160	200	203	208	242
Bottom2Box	5,7	2,5	3,5	1,0	1,2
Top2Box	78,7	92,5	90,6	94,7	95,5
Média	0,82	0,85	0,89	0,81	0,90

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,4
Nota 3	2,0	0,0	2,6	7,0	3,0	3,3
Nota 4	32,7	22,0	43,6	22,5	21,2	27,7
Nota 5 - Ótimo	65,3	74,0	53,8	69,1	75,8	67,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	49	50	39	71	33	242
Bottom2Box	0,0	4,0	0,0	1,4	0,0	1,2
Top2Box	98,0	96,0	97,4	91,6	97,0	95,5
Média	0,91	0,91	0,88	0,90	0,93	0,90

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,2	1,4	1,6	1,5	0,7	0,7	0,8
Nota 2	1,2	0,0	1,4	0,0	0,0	0,7	0,0	0,4
Nota 3	4,7	3,7	5,4	3,1	4,4	3,4	3,3	3,3
Nota 4	22,4	32,9	23,0	25,0	27,9	27,7	28,6	27,7
Nota 5 - Ótimo	70,5	62,2	68,8	70,3	66,2	67,5	67,4	67,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	85	82	74	64	68	148	154	242
Bottom2Box	2,4	1,2	2,8	1,6	1,5	1,4	0,7	1,2
Top2Box	92,9	95,1	91,8	95,3	94,1	95,2	96,0	95,5
Média	0,90	0,89	0,89	0,91	0,89	0,90	0,91	0,90

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	0,0	1,5	0,0	0,8
Nota 2	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	4,1	12,0	1,5	1,9	3,3
Nota 4	22,7	28,4	24,0	26,5	32,1	27,7
Nota 5 - Ótimo	77,3	64,7	64,0	70,5	66,0	67,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	74	25	68	53	242
Bottom2Box	0,0	2,8	0,0	1,5	0,0	1,2
Top2Box	100,0	93,1	88,0	97,0	98,1	95,5
Média	0,94	0,89	0,88	0,91	0,91	0,90

5.1.4. Por quê?

Respostas	(%)
Falta funcionários de segurança	54,5
Falta policiamento	18,2
Faltam câmeras de segurança	18,2
Falta iluminação no parque	9,1
Precisa ter ronda com mais frequência	9,1
Precisa ter ronda da GCM	9,1

OBS.: Respostas múltiplas.

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	17,2	6,3	20,7	2,5	14,0
Nota 2	14,0	7,9	16,8	11,6	11,6
Nota 3	17,2	9,0	23,9	11,1	18,8
Nota 4	15,9	39,2	15,8	61,2	30,5
Nota 5 - Ótimo	35,7	37,6	22,8	13,6	25,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	157	189	184	199	207
Bottom2Box	31,2	14,2	37,5	14,1	25,6
Top2Box	51,6	76,8	38,6	74,8	55,6
Média	0,60	0,73	0,51	0,68	0,60

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,9	26,1	15,2	10,3	10,3	14,0
Nota 2	6,7	14,3	15,2	12,1	10,3	11,6
Nota 3	17,8	19,1	18,2	19,0	20,7	18,8
Nota 4	35,5	23,8	33,2	31,0	27,6	30,5
Nota 5 - Ótimo	31,1	16,7	18,2	27,6	31,1	25,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	45	42	33	58	29	207
Bottom2Box	15,6	40,4	30,4	22,4	20,6	25,6
Top2Box	66,6	40,5	51,4	58,6	58,7	55,6
Média	0,68	0,48	0,56	0,63	0,65	0,60

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	11,0	8,3	9,4	9,3	10,2	11,7	13,5	14,0
Nota 2	12,3	12,5	14,1	16,7	15,3	16,4	14,3	11,6
Nota 3	23,3	26,4	25,0	31,4	25,4	18,7	16,5	18,8
Nota 4	23,3	25,0	23,4	14,8	22,0	26,6	32,4	30,5
Nota 5 - Ótimo	30,1	27,8	28,1	27,8	27,1	26,6	23,3	25,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	73	72	64	54	59	128	133	207
Bottom2Box	23,3	20,8	23,5	26,0	25,5	28,1	27,8	25,6
Top2Box	53,4	52,8	51,5	42,6	49,1	53,2	55,7	55,6
Média	0,62	0,63	0,62	0,59	0,60	0,60	0,59	0,60

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	31,2	7,5	13,0	20,0	10,9	14,0
Nota 2	12,5	11,9	8,7	7,3	17,4	11,6
Nota 3	25,0	28,4	17,4	12,7	10,9	18,8
Nota 4	18,8	28,4	34,8	40,0	23,9	30,5
Nota 5 - Ótimo	12,5	23,8	26,1	20,0	36,9	25,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	67	23	55	46	207
Bottom2Box	43,7	19,4	21,7	27,3	28,3	25,6
Top2Box	31,3	52,2	60,9	60,0	60,8	55,6
Média	0,42	0,62	0,63	0,58	0,65	0,60

5.2.4. Por quê?

Respostas	(%)
Faltam Rampas/ Precisa de rampas	38,0
Piso irregular/ Precisa retirar as pedras	34,8
Não tem acessibilidade/ Não tem adaptações de acesso	20,7
Falta pista exclusiva para cadeirantes	12,0
Falta corrimão no parque	7,6
Muitos degraus	5,4
Não tem como andar com cadeira no parque	4,3
Acesso às quadras só tem degraus	3,3
Não tem acessibilidade para o lago/ Degraus no lago	3,3
Não tem acesso para cadeirantes	2,2
Falta acessibilidade nos banheiros	1,1
Falta acessibilidade para a parte de baixo	1,1
Falta corrimão na área de churrasco e piquenique	1,1
Faltam opções de lazer adaptadas para PCD	1,1
Falta pista reta e pavimentada para idosos	1,1
Falta rampa na área de churrasco e piquenique	1,1
Falta tampa nas valetas	1,1
Falta um espaço para cadeirantes	1,1
Faltam brinquedos adaptados para crianças PCD	1,1
Não tem pictograma para TEA	1,1
Não tem placas em braile	1,1
Não tem sinalização	1,1
Tem poucas adaptações / Pouca acessibilidade no parque	1,1
Não Sabe/ Não respondeu	2,2

OBS.: Respostas múltiplas.

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	14,7	5,3	7,6	1,0	3,6
Nota 2	11,9	5,3	6,2	1,5	4,1
Nota 3	21,7	14,4	14,9	7,9	10,0
Nota 4	25,2	37,8	27,7	67,4	33,2
Nota 5 - Ótimo	26,5	37,2	43,6	22,2	49,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	143	188	195	203	220
Bottom2Box	26,6	10,6	13,8	2,5	7,7
Top2Box	51,7	75,0	71,3	89,6	82,3
Média	0,59	0,74	0,73	0,77	0,80

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	8,3	5,7	3,3	0,0	3,6
Nota 2	4,4	8,3	8,6	0,0	0,0	4,1
Nota 3	8,6	12,5	8,6	11,5	6,7	10,0
Nota 4	43,5	22,9	28,6	36,1	33,3	33,2
Nota 5 - Ótimo	43,5	48,0	48,5	49,1	60,0	49,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	46	48	35	61	30	220
Bottom2Box	4,4	16,6	14,3	3,3	0,0	7,7
Top2Box	87,0	70,9	77,1	85,2	93,3	82,3
Média	0,82	0,73	0,76	0,82	0,88	0,80

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,2	3,5	3,6
Nota 2	2,6	2,7	3,0	1,8	1,6	3,7	3,5	4,1
Nota 3	6,5	6,8	4,5	5,3	6,6	11,0	11,1	10,0
Nota 4	33,8	35,1	32,8	28,1	31,2	29,4	29,9	33,2
Nota 5 - Ótimo	57,1	55,4	59,7	64,8	60,6	50,7	52,0	49,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	77	74	67	57	61	136	144	220
Bottom2Box	2,6	2,7	3,0	1,8	1,6	8,9	7,0	7,7
Top2Box	90,9	90,5	92,5	92,9	91,8	80,1	81,9	82,3
Média	0,86	0,86	0,87	0,89	0,88	0,79	0,81	0,80

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	9,1	1,5	8,3	3,1	2,3	3,6
Nota 2	4,6	1,5	4,2	6,3	4,6	4,1
Nota 3	13,6	9,1	8,3	10,9	9,1	10,0
Nota 4	13,6	40,9	37,5	28,1	36,4	33,2
Nota 5 - Ótimo	59,1	47,0	41,7	51,6	47,6	49,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	66	24	64	44	220
Bottom2Box	13,7	3,0	12,5	9,4	6,9	7,7
Top2Box	72,7	87,9	79,2	79,7	84,0	82,3
Média	0,77	0,83	0,75	0,80	0,81	0,80

6.1.4. Por quê?

Respostas	(%)
Faltam placas indicando as áreas do parque	43,6
Pouca sinalização/Poderia ter mais sinalização	35,9
Faltam placas indicando os banheiros	25,6
Faltam mapas	2,6
Faltam placas indicando os portões do parque	2,6
Não viu nenhuma placa	2,6
Placas escondidas	2,6
Não Sabe/ Não respondeu	2,6

OBS.: Respostas múltiplas.

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	27,2	24,3	0,0	3,4	4,8
Nota 2	9,1	9,8	0,0	6,9	4,8
Nota 3	10,6	9,8	0,0	0,0	19,0
Nota 4	6,1	39,0	25,0	65,6	28,6
Nota 5 - Ótimo	47,0	17,1	75,0	24,1	42,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	66	41	8	29	21
Bottom2Box	36,3	34,1	0,0	10,3	9,6
Top2Box	53,1	56,1	100,0	89,7	71,4
Média	0,59	0,54	0,94	0,75	0,75

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	4,8
Nota 2	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	4,8
Nota 3	0,0	20,0	100,0	0,0	33,3	19,0
Nota 4	60,0	20,0	0,0	25,0	16,7	28,6
Nota 5 - Ótimo	40,0	40,0	0,0	50,0	50,0	42,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	5	1	4	6	21
Bottom2Box	0,0	20,0	0,0	25,0	0,0	9,6
Top2Box	100,0	60,0	0,0	75,0	66,7	71,4
Média	0,85	0,70	0,50	0,69	0,79	0,75

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	7,6	4,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	7,6	4,8
Nota 3	28,6	28,6	42,9	25,0	20,0	23,1	7,6	19,0
Nota 4	28,6	28,6	14,3	25,0	20,0	23,1	38,6	28,6
Nota 5 - Ótimo	42,8	42,8	42,8	50,0	60,0	38,4	38,6	42,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	7	7	4	5	13	13	21
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	15,4	15,2	9,6
Top2Box	71,4	71,4	57,1	75,0	80,0	61,5	77,2	71,4
Média	0,79	0,79	0,75	0,81	0,85	0,69	0,73	0,75

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	4,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	4,8
Nota 3	100,0	20,0	0,0	0,0	20,0	19,0
Nota 4	0,0	20,0	0,0	57,1	20,0	28,6
Nota 5 - Ótimo	0,0	60,0	100,0	28,6	40,0	42,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	5	2	7	5	21
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	14,3	20,0	9,6
Top2Box	0,0	80,0	100,0	85,7	60,0	71,4
Média	0,50	0,85	1,00	0,75	0,65	0,75

6.2.4. Por quê?

Respostas	(%)
Falta divulgação	33,2
Não tem fotos dos eventos no site	16,7
Não tem comunicação	16,7
Procurou informações, mas não encontrou	16,7
Não Sabe/ Não respondeu	16,7
Total	100,0

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	1,0	1,0	0,0	0,8
Nota 2	3,2	1,5	1,5	1,4	0,4
Nota 3	6,3	6,5	6,9	2,4	5,8
Nota 4	17,1	40,3	19,3	60,0	17,5
Nota 5 - Ótimo	71,5	50,7	71,3	36,2	75,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	158	201	202	207	240
Bottom2Box	5,1	2,5	2,5	1,4	1,2
Top2Box	88,6	91,0	90,6	96,2	93,0
Média	0,88	0,85	0,90	0,83	0,92

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,0	2,6	0,0	0,0	0,8
Nota 2	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	2,0	2,0	10,5	5,7	12,1	5,8
Nota 4	18,4	18,0	13,2	18,6	18,2	17,5
Nota 5 - Ótimo	79,6	76,0	73,7	75,7	69,7	75,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	49	50	38	70	33	240
Bottom2Box	0,0	4,0	2,6	0,0	0,0	1,2
Top2Box	98,0	94,0	86,9	94,3	87,9	93,0
Média	0,94	0,91	0,89	0,93	0,89	0,92

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,7	0,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,7	0,4
Nota 3	7,2	8,8	8,3	9,5	9,0	7,5	7,2	5,8
Nota 4	16,9	15,0	15,3	9,5	14,9	17,0	17,7	17,5
Nota 5 - Ótimo	75,9	76,2	76,4	81,0	76,1	73,4	73,7	75,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	83	80	72	63	67	147	153	240
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	1,4	1,2
Top2Box	92,8	91,2	91,7	90,5	91,0	90,4	91,4	93,0
Média	0,92	0,92	0,92	0,93	0,92	0,90	0,91	0,92

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,6	0,0	4,2	0,0	0,0	0,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,4
Nota 3	18,2	5,4	0,0	2,9	7,7	5,8
Nota 4	4,6	18,9	12,5	23,5	15,4	17,5
Nota 5 - Ótimo	72,6	75,7	83,3	72,1	76,9	75,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	74	24	68	52	240
Bottom2Box	4,6	0,0	4,2	1,5	0,0	1,2
Top2Box	77,2	94,6	95,8	95,6	92,3	93,0
Média	0,85	0,93	0,93	0,92	0,92	0,92

6.3.4. Por quê?

Respostas	(%)
Abrir os outros portões do parque	76,5
Falta sinalização de acesso ao parque/Falta sinalização externa	29,4

OBS.: Respostas múltiplas.

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	46,7	21,5	30,5	4,2	3,8
Nota 2	7,8	10,3	11,4	15,0	2,6
Nota 3	23,4	15,9	24,8	2,5	7,7
Nota 4	7,8	31,7	18,1	62,5	39,7
Nota 5 - Ótimo	14,3	20,6	15,2	15,8	46,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	77	107	105	120	78
Bottom2Box	54,5	31,8	41,9	19,2	6,4
Top2Box	22,1	52,3	33,3	78,3	85,9
Média	0,34	0,55	0,44	0,68	0,80

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	5,6	10,0	0,0	3,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	5,0	5,9	2,6
Nota 3	10,0	7,7	5,6	5,0	11,8	7,7
Nota 4	30,0	38,5	66,6	30,0	29,4	39,7
Nota 5 - Ótimo	60,0	53,8	22,2	50,0	52,9	46,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	13	18	20	17	78
Bottom2Box	0,0	0,0	5,6	15,0	5,9	6,4
Top2Box	90,0	92,3	88,8	80,0	82,3	85,9
Média	0,88	0,87	0,75	0,76	0,82	0,80

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,4	5,7	3,8
Nota 2	3,1	7,4	7,1	0,0	0,0	2,1	1,9	2,6
Nota 3	9,4	11,1	10,7	15,8	13,6	10,6	9,4	7,7
Nota 4	37,5	22,2	35,7	21,1	22,7	46,9	39,6	39,7
Nota 5 - Ótimo	50,0	59,3	46,5	63,1	63,7	34,0	43,4	46,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	32	27	28	19	22	47	53	78
Bottom2Box	3,1	7,4	7,1	0,0	0,0	8,5	7,6	6,4
Top2Box	87,5	81,5	82,2	84,2	86,4	80,9	83,0	85,9
Média	0,84	0,83	0,80	0,87	0,88	0,75	0,78	0,80

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	9,1	0,0	9,5	3,8
Nota 2	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6
Nota 3	0,0	5,0	0,0	22,7	0,0	7,7
Nota 4	25,0	40,0	54,5	40,9	33,3	39,7
Nota 5 - Ótimo	25,0	55,0	36,4	36,4	57,2	46,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	20	11	22	21	78
Bottom2Box	50,0	0,0	9,1	0,0	9,5	6,4
Top2Box	50,0	95,0	90,9	77,3	90,5	85,9
Média	0,56	0,88	0,77	0,78	0,82	0,80

6.4.4. Por quê?

Respostas	(%)
Não tem programação cultural	36,4
Falta divulgação	27,3
Faltam mais atividades culturais / Pouca programação	27,3
Poderia ter ação instrutiva sobre o parque	9,1
Poderia ter palco para contação de histórias	9,1

OBS.: Respostas múltiplas.

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	11,0	2,7	4,0	0,0	1,4
Nota 2	10,2	6,6	7,1	2,6	3,6
Nota 3	24,6	16,4	24,2	5,3	14,9
Nota 4	25,4	39,9	31,8	68,3	35,7
Nota 5 - Ótimo	28,8	34,4	32,9	23,8	44,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	118	183	198	189	221
Bottom2Box	21,2	9,3	11,1	2,6	5,0
Top2Box	54,2	74,3	64,7	92,1	80,1
Média	0,63	0,74	0,71	0,78	0,80

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,1	2,6	1,6	0,0	1,4
Nota 2	2,4	4,3	0,0	7,9	0,0	3,6
Nota 3	7,3	12,8	13,2	20,6	18,8	14,9
Nota 4	39,0	38,3	42,1	31,8	28,1	35,7
Nota 5 - Ótimo	51,3	42,5	42,1	38,1	53,1	44,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	47	38	63	32	221
Bottom2Box	2,4	6,4	2,6	9,5	0,0	5,0
Top2Box	90,3	80,8	84,2	69,9	81,2	80,1
Média	0,85	0,79	0,80	0,74	0,84	0,80

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	2,7	2,9	3,3	3,1	1,4	1,4	1,4
Nota 2	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	2,9	5,6	3,6
Nota 3	18,8	20,0	22,9	23,0	20,0	17,3	16,9	14,9
Nota 4	31,3	32,0	27,1	24,6	30,8	35,3	33,8	35,7
Nota 5 - Ótimo	47,4	44,0	47,1	49,1	46,1	43,1	42,3	44,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	80	75	70	61	65	139	142	221
Bottom2Box	2,5	4,0	2,9	3,3	3,1	4,3	7,0	5,0
Top2Box	78,7	76,0	74,2	73,7	76,9	78,4	76,1	80,1
Média	0,80	0,78	0,79	0,79	0,79	0,79	0,77	0,80

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,3	1,5	0,0	0,0	1,9	1,4
Nota 2	0,0	1,5	0,0	7,9	3,9	3,6
Nota 3	31,6	9,2	13,6	15,9	15,4	14,9
Nota 4	26,3	32,3	36,4	44,4	32,7	35,7
Nota 5 - Ótimo	36,8	55,5	50,0	31,8	46,1	44,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	65	22	63	52	221
Bottom2Box	5,3	3,0	0,0	7,9	5,8	5,0
Top2Box	63,1	87,8	86,4	76,2	78,8	80,1
Média	0,72	0,85	0,84	0,75	0,79	0,80

6.5.4. Por quê?

Respostas	(%)
Falta pista de skate	18,2
Falta variedades em geral	18,2
Falta variedades de esportes	15,9
Faltam quadras poliesportivas	13,6
Faltam oficinas e aulas	13,6
Falta academia/ Falta por aparelhos de ginástica	9,1
Falta mais brinquedos no playground	6,8
Falta programação infantil	6,8
Falta ciclovia	4,5
Faltam equipamentos esportivos nas quadras	4,5
Falta espaço pet	2,3
Falta opções de lazer	2,3
Falta pista de cooper	2,3
Falta área de churrasco	2,3
Precisa cobrir a quadra	2,3
Precisa melhorar as quadras	2,3
Não Sabe/ Não respondeu	4,5

OBS.: Respostas múltiplas.

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,7	1,0	1,0	0,0	0,0
Nota 4	10,1	26,3	8,6	46,9	14,7
Nota 5 - Ótimo	83,9	72,2	90,4	53,1	85,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	149	194	197	207	231
Bottom2Box	3,3	0,5	0,0	0,0	0,0
Top2Box	94,0	98,5	99,0	100,0	100,0
Média	0,93	0,92	0,97	0,88	0,96

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	25,0	10,9	28,2	8,7	3,0	14,7
Nota 5 - Ótimo	75,0	89,1	71,8	91,3	97,0	85,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	46	39	69	33	231
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,94	0,97	0,93	0,98	0,99	0,96

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	10,7	11,4	5,5	4,8	6,0	14,8	16,6	14,7
Nota 5 - Ótimo	89,3	88,6	94,5	95,2	94,0	85,2	83,4	85,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	84	79	73	62	67	142	145	231
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,97	0,97	0,99	0,99	0,99	0,96	0,96	0,96

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	0,0	18,8	29,2	12,1	11,8	14,7
Nota 5 - Ótimo	100,0	81,2	70,8	87,9	88,2	85,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	69	24	66	51	231
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	1,00	0,95	0,93	0,97	0,97	0,96

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,83	0,86	0,89	0,87	0,93
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,61	0,70	0,74	0,80	0,87
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,86	0,88	0,93	0,87	0,93
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,82	0,85	0,89	0,81	0,90
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,60	0,73	0,51	0,68	0,60
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,73	0,78	0,82	0,80	0,86
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,55	0,69	0,65	0,75	0,79
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,93	0,92	0,97	0,88	0,96
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,76	0,82	0,83	0,82	0,87

INSTITUTO 